

TONGUE & GROOVE – LIMITED RESIDENTIAL WARRANTY

All factory applied UV cured aluminum oxide surfaces are warranted not to wear through or separate from the hardwood core, for a period of 25 years from the date of purchase. The flooring must be used under normal residential traffic conditions. Warranty applies to the original purchaser. The warranty is not transferable. Liability for defective products will not exceed the original purchase cost.

WARRANTY EXCLUSIONS

The following are not covered under this warranty:

1. Indentations, scratches or damage caused by negligence, fire, water, wet mopping, sand, pebbles, pets, high heels, spike shoes and abuse.
2. Naturally occurring changes in color from exposure to sunlight.
3. Damage caused by failure to provide proper environmental conditions, including but not limited to maintaining proper humidity levels.
4. Damage caused by failure to follow installation instructions, including but not limited to failure to use moisture barriers, surface checking resulting from low humidity and/or mildew, and discoloration and cupping resulting from extreme sub-floor moisture.
5. Problems occurring due to poor installation workmanship.
6. Problems occurring due to improper care and maintenance.

Do not install defective flooring. Flooring that has been installed shall be deemed acceptable. We shall not be liable for costs associated with installation and/or replacement, if flooring possesses obvious defects.

RAINURE ET LANGUETTE – GARANTIE RÉSIDENNELLE LIMITÉE

Toutes les surfaces d'oxyde d'aluminium séchées par UV en usine sont garanties contre l'usure complète et la séparation des couches pendant une période de 25 ans à partir de la date d'achat. Le plancher doit être utilisé sous des conditions d'utilisation résidentielle normales. La garantie s'applique à l'acheteur original et ne peut être cédée. La responsabilité relative aux produits défectueux ne peut excéder le coût de l'achat original.

EXCIUSIONS DE GARANTIE

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la présente garantie:

1. Empreintes, rayures ou dommages causés par la négligence, le feu, l'eau, un nettoyage à l'eau, le sable, les cailloux, les animaux, les talons hauts, les souliers à crampons et les abus.
2. Décoloration naturelle due à l'exposition au soleil.
3. Dommages causés par le défaut d'assurer des conditions environnementales adéquates, y compris, sans s'y limiter, de maintenir un taux d'humidité adéquat.
4. Dommages causés par le défaut de suivre les directives d'installation, y compris, sans s'y limiter, la non-utilisation d'un pare-vapeur, le faïencage de surface causé par un bas niveau d'humidité et la moisissure, la décoloration et le bombement provoqués par une humidité extrême du sous-plancher.
5. Problèmes découlant d'une piètre installation.
6. Problèmes découlant d'un soin et d'un entretien inadéquats.

Ne procédez pas à l'installation si les planches sont défectueuses, car un plancher installé sera réputé avoir été jugé acceptable. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux coûts associés à l'installation ou au remplacement, si le plancher démontre des défauts évidents.

LENGÜETA Y SURCO – GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA

Todas las superficies de óxido de aluminio curadas por efecto UV aplicado en fábrica cuentan con una garantía contra desgaste o separación del núcleo de madera dura, durante un período de 25 años a partir de la fecha de compra. El piso debe usarse en condiciones normales de circulación residencial. La garantía se aplica al comprador original. Esta garantía no es transferible. La responsabilidad por los productos defectuosos no superará el costo de compra original.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los siguientes elementos:

1. Muecas, rayones o daños ocasionados por negligencia, incendios, agua, trapeadores mojados, arena, piedras, mascotas, tacones altos, zapatos punzantes y abuso.
2. Cambios naturales del color ocasionados por la exposición a la luz solar.
3. Daños causados al no proporcionar las condiciones ambientales adecuadas, que incluyen, pero no se limitan al mantenimiento de los niveles de humedad adecuados.
4. Daños causados al no seguir las instrucciones de instalación, que incluyen, pero no se limitan a la falta de uso de barreras de humedad, comprobación de la superficie que indique un bajo nivel de humedad o mildiu, decoloración y ahuecamiento ocasionado por una humedad extrema del contrapiso.
5. Problemas que surgen debido a una mano de obra de instalación deficiente.
6. Problemas que surgen debido a un cuidado y mantenimiento inadecuados.

No instale un piso defectuoso. El piso que se instaló se considera aceptable. No asumiremos responsabilidad por los costos relacionados con la instalación o el reemplazo si el piso presenta defectos evidentes.